

Bijlage 1 (uitgebreide informatie omgang medische gegevens)

De huisartsenpost en uw persoonsgegevens

Om u goed van dienst te zijn, leggen assistenten en huisartsen van de huisartsenpost persoonsgegevens van u vast. Naast uw naam, adres, de naam van uw huisarts en verzekering gaat het ook om medische informatie. Vanzelfsprekend worden deze gegevens goed beschermd en zijn ze niet voor iedereen toegankelijk.

Ter bescherming van uw privacy heeft Huisartsenposten Amsterdam regels opgesteld. Hieronder geven we u informatie over de wettelijke eisen op het gebied van privacy en vertellen wij in het kort hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan.

Medisch beroepsgeheim

Volgens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst heeft elke arts en zijn of haar medewerkers een beroepsgeheim. Artsen moeten informatie die hen tijdens hun beroepsuitoefening ter kennis komt, vertrouwelijk behandelen. Dat betekent dat zij die informatie alleen mogen uitwisselen met andere artsen en medische hulpverleners bij wie u op dat moment in behandeling bent. In alle andere gevallen moet de arts u toestemming vragen om informatie uit uw medisch dossier door te geven.

Wet Bescherming Persoonsgegevens

De wet Bescherming Persoonsgegevens legt instellingen verplichtingen op en geeft u als betrokkene een aantal rechten. Zo mogen instellingen alleen gegevens verzamelen voor het doel waarvoor u ze verstrekt. De gegevens die u verstrekt, mag u te allen tijde inzien en zo nodig ook corrigeren of laten vernietigen. Verder hebben instellingen hun verwerking van persoonsgegevens gemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Welke persoonsgegevens leggen de huisartsenposten vast?

Huisartsenposten Amsterdam heeft bepaald welke gegevens zij nodig heeft voor een goede dienstverlening aan u als patiënt. Bij persoonsgegevens gaat het niet alleen om informatie die schriftelijk wordt genoteerd, maar ook om de telefoongesprekken tussen de doktersassistent of huisarts en uzelf. Deze verwerking van persoonsgegevens is door Huisartsenposten Amsterdam aangemeld bij het College Bescherming Persoonsgegevens. U kunt deze meldingen inzien op Internet (www.cbpweb.nl).

Waarom worden deze gegevens vastgelegd?

Uw persoonsgegevens worden vastgelegd in de medische administratie

- om na te gaan waaruit uw medische klachten bestaan, hoe en door wie ze het beste kunnen worden behandeld; bij een later contact wordt deze informatie geraadpleegd;
- om uw eigen huisarts op de hoogte te stellen van uw contact met de huisartsenpost;
- in noodgevallen worden ook aan de ambulancedienst gegevens doorgegeven om snel en effectief actie te ondernemen;
- om uw ziektekostenverzekering of uzelf een rekening voor verleende diensten te sturen.

Er worden geluidsopnamen van de telefoongesprekken gemaakt

- om in geval van een klacht naderhand na te gaan hoe een telefoongesprek is verlopen;
- om de kwaliteit van de telefoongesprekken door doktersassistenten te toetsen en desgewenst te verbeteren door middel van scholing en training.

Op sommige posten zijn videocamera's aanwezig:

- om de veiligheid van patiënten en personeel te waarborgen;
- om zicht te houden op de gezondheidstoestand van patiënten, bijvoorbeeld in de wachtkamer.

Camera's zijn uitsluitend aanwezig bij de ingang, in gangen en in de wachtkamer.

Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens?

In principe kunnen alleen huisartsen en doktersassistenten die betrokken zijn bij de zorgverlening aan u de gegevens inzien. De systemen waarin deze gegevens zijn opgeslagen (computerbestanden, geluidsopnames) zijn beveiligd met wachtwoorden en codes. Alleen in duidelijk omschreven gevallen hebben andere medewerkers inzage in een deel van uw gegevens. Zo kan de coördinator patiëntveiligheid en klachtbemiddeling kennis nemen van uw medisch dossier, na uw toestemming om bij een klacht te bemiddelen. Of kan zij in geval van onduidelijkheden en klachten een telefoongesprek terugluisteren.

Uw rechten als patiënt

U heeft als patiënt een aantal rechten

- inzage in uw dossier
Op verzoek kunt u een kopie van uw medisch dossier krijgen. U dient hiervoor een schriftelijk verzoek in en stuurt een kopie van uw identiteitsbewijs mee.
U kunt ook iemand anders of een instelling machtigen om uw dossier op te vragen. Alleen met een schriftelijke machtiging die door u persoonlijk is ondertekend, geeft de huisartsenpost uw gegevens aan anderen door.
- recht op verbetering, verwijdering en afscherming van gegevens
Als er informatie in uw dossier staat, die u liever veranderd of verwijderd wilt hebben, kunt u een schriftelijk verzoek, samen met een kopie van uw identiteitsbewijs indienen om (delen van) uw dossier aan te passen of te verwijderen. De huisarts die u heeft behandeld zal dit verzoek inwilligen, tenzij er dwingende redenen zijn om dit niet te doen. Uw eigen huisarts wordt hiervan op de hoogte gesteld.
U kunt u verzoek indienen bij de coördinator patiëntveiligheid.

Tot slot

Heeft u nog vragen, neem contact met Huisartsenposten Amsterdam

Huisartsenposten Amsterdam

t.a.v. Coördinator patiëntveiligheid en klachtbemiddeling.

Postbus 206

1000 AE Amsterdam

T 020 344 53 82